Swissairland SA
Chemin du Pont du Centenaire 109
1228 Plan-les-Ouates
Tél. : +41(0)22 794 24 77
Web : www.swissairland-tech.ch
E-Mail : info@swissairland-tech.ch

Gestion des plaintes relatives aux activités de l'entreprise et de ses partenaires directs et indirects

Swissairland SA a établi la présente procédure pour recevoir et traiter des plaintes concernant :

- la chaîne d'approvisionnement des métaux et précieuses, notamment en provenance de zones de conflit ou à haut risque ;
- les droits humains ;
- les conditions de travail (heures supplémentaires, salaire, harcèlement, liberté d'association et négociation collective, discrimination) ;
- l'éthique des affaires (corruption, pots de vin, paiements de facilitation)
- l'environnement ;
- l'information sur les produits et services fournis par l'entreprise ;
- le cas échéant, la ségrégation et la traçabilité des matériaux précieux CoC.

Matia Gojun est responsable de la mise en œuvre et de la révision de cette procédure.

Les parties intéressées, internes ou externes à l'entreprise, peuvent soumettre leurs préoccupations à Matia Gojun, +41 22 794 24 77, gojun.m@swissairland-tech.ch.

À la réception de la plainte, nous nous efforcerons de :

- obtenir un rapport précis de la plainte ;
- expliquer notre procédure de traitement des plaintes ;
- établir la manière dont le plaignant souhaite que celle-ci soit traitée ;
- conserver la confidentialité du plaignant si cela est son souhait ;
- décider de la personne qui doit traiter la plainte en interne ou de contribuer à acheminer la plainte vers l'entité qui s'applique, par exemple le fournisseur concerné ou l'institution qui s'applique dans le secteur ;
- obtenir de plus amples informations, le cas échéant, lorsque le problème peut être traité en interne ;
- identifier toutes les mesures que nous devrions prendre, notamment effectuer un suivi de la situation ;
- informer le plaignant de nos décisions ou conclusions dans le meilleur délai possible ;
- conserver les plaintes reçues et la procédure interne suivie dans nos archives durant au moins dix ans.

Nom : Gojun Matia

Fonction : Directeur Général

Date d'effet : 19.01.2027

Signature :

